



Schulungsinhalte Kurs für Beratende am Kinder- und Jugendtelefon	UE
Kennenlernen der Kursteilnehmer, Nummer gegen Kummer e.V., Ablauf der Ausbildung, "Arbeitsregeln", Motivation	3
Kennenlernen der Methoden, Verständnis der Telefonberatung	3
Besonderheiten der telefonischen Beratung, Rolle des Beraters, Motive der Anrufer, Übungen/Rollenspiele	3
Kennenlernen von Gesprächsführungs-Methoden, z.B. Klientenzentrierte Gesprächsführung (Rogers), Themenzentrierte Interaktion (Cohn)	3
Das Telefongespräch. Phasen des Gesprächsverlaufs Auftragsklärung + Klärung von Verantwortung und Entscheidungsbefugnis, Gesprächstraining	6
„Alternative Kontakte“, Typisierung von AnruferInnen	3
Grundwissen Entwicklungspsychologie von Kindern und Jugendlichen	3
Lebenssituation von Kindern/Jugendlichen Pubertät, Jugendkultur, Trends, Schule und Ausbildung Jugendhilfegesetz, Kinderrechte	3
Partnerschaft und Liebe Sexualität: Entwicklung, Verhütung, Orientierung	3
Start Hospitation, d.h. 10 Stunden Besuch bei erfahrenen Beratenden	
Familie: Regeln, Rollen, Trennung/Scheidung, häusliche Gewalt	3
Freunde und Peergroup: soziale Beziehungen, Mobbing Psychosoziale Themen und Gesundheit: Aussehen, Kleidung, Einsamkeit, Langeweile	3
Kindeswohlgefährdung, Anna Homberg (Psychologin, Kinderschutzfachkraft)	3
Pflegende Kinder und Jugendliche	3
Selbstfürsorge vor/nach/während der Beratung	4
Psychische Störungen, Trauma und Belastungsreaktionen, Verhaltensauffälligkeiten	3
Sucht und Drogen Villa Schöpflin - Zentrum für Suchtprävention in Lörrach-Brombach	3
Besondere Beratungssituationen: Androhung von Suizid, Amok, Gewalt; rechtliche Verpflichtungen und Eigenschutz	3
Sexueller Missbrauch, sexuelle Gewalt - Beratungsstelle Wildwasser o. Wendepunkt	6
"Safer Internet"	3
Reflexion Ausbildungs- und Hospitationszeit; Vorbereitung Tätigkeit (Dienstpan, Technik, DAJEB, etc.)	3
Kursabschluss	3