

## Schulungstermine Kinder- und Jugendtelefon 2016

Wochentag	Datum	Uhrzeit	Std.	Thema
Samstag	27.02.	10-17 Uhr	7	Kennenlernen, Verständnis von Telefonberatung, eigene Motivation
Mittwoch	2.03.	19-22 Uhr	3	Kurze Begrüßung der Projektleitung; ethische Grundhaltung; Abgrenzung Beratung - Therapie
Mittwoch	9.03.	19-22 Uhr	3	Einstieg in die Kommunikation, Personenzentriertes Kommunikationsmodell + systemischer Ansatz
Samstag	19.03.	10-17 Uhr	7	<b>Vertiefende Kommunikation</b> Aktives Zuhören und Personenzentrierter Beratungsansatz nach Rogers Selbstzentrierungsübungen Rollenspiel + Selbsterfahrung mit empathischem Verstehen
Mittwoch	23.03.	19-22 Uhr	3	Aktives Zuhören, Lösungs- und Ressourcenorientierte Beratung nach de Shazer Zentrale Haltung der Berater Möglichkeiten und Grenzen der Telefonberatung
Mittwoch	6.04.	19-22 Uhr	3	Das Telefongespräch. Phasen des Gesprächsverlaufs; besondere Betonung von empathischer Annahme . Auftragsklärung + Klärung von Verantwortung und Entscheidungsbefugnis Gesprächstraining
Samstag	9.04.	10-17 Uhr	7	Umgang mit schwierigen Beratungssituationen; Androhung von Suizid, Amok , Gewalt; Schweiger , Klagende Gesprächsübungen + Selbsterfahrung
Beginn Hospitation (mindestens 2 x 2 Std.)				

Montag	11.04.	19-22 Uhr	3	„Alternative Kontakte“, Sexer, Scherzer und andere Anrufer typische Beratungsfehler
Samstag	16.04.	9-17 Uhr	8	Sexueller Missbrauch, sexuelle Gewalt
Montag	18.04.	19-22 Uhr	3	Kindeswohlgefährdung
Montag	25.04.	19-22 Uhr	3	Pubertät + Adoleszenz Erste Liebe, Liebeskummer
Montag	2.05.	19-22 Uhr	3	Sexualität im Beratungsgespräch
Mittwoch	11.05.	19-22 Uhr	3	Trennung/Scheidung Jede Familie ist anders; Grenzen, Regeln, Rollen in der Familie
Montag	30.05.	19-22 Uhr	3	Sucht + Drogen
Samstag	4.06.	9-17 Uhr	8	Safer Internet Beratungsstellen, Dajeb, Onlinestatistik
Mittwoch	8.06.	19-22 Uhr	3	Abschluss
Gesamt:			70	

Stand: 3.03.2016